

Sozialer Dienst der Stadt Heiligenhaus

Kontaktdaten

Hauptstr. 157

42579 Heiligenhaus

Neubau Untergeschoss

Ansprechpartner/in: Cordula Krebs-Madeia

Telefon: 02056 13270

Email: c.krebs-madeia [at] heiligenhaus.de

Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 9:00-10:00

Mittwoch: 9:00-10:00

Donnerstag: 8:00-18:00

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Rathaus

Entfernung: 10 Meter

Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

Barrierefreiheit der Einrichtung

Behindertenparkplätze vorhanden: Ja

Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen: Nein

Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar: Ja

Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden: Nein

Behindertengerechtes WC vorhanden: Ja

Beratung in Gebärdensprache: Ja

Beratung

Beratung

Die Beratungsstelle Sozialer Dienst der Stadt Heiligenhaus unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

- Die **Wohnberatungsstelle** berät in allen Fragen rund um das Wohnen im Alter, bei Menschen mit Behinderung, Pflegebedürftigkeit und Demenz, auch präventiv. Die Beratung findet im eigenen Wohnumfeld/der eigenen Wohnung statt.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
 - Gewalt in der Pflege.
 - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
 - MD Begutachtung.
 - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de