

## **Pflege- und Wohnberatung Stadt Erkrath**

### **Kontaktdaten**

Klinkerweg 7  
40699 Erkrath

**Ansprechpartner/in:** Susanne Steller, Thomas Friese

**Telefon:** 0211 240700211 240750240211 24075022

**Email:** thomas.friese [at] erkrath.de

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 9:00-12:00, 14:00-16:30

Dienstag: 9:00-12:00, 14:00-16:30

Mittwoch: 9:00-12:00, 14:00-16:30

Donnerstag: 9:00-12:00, 14:00-16:30

susanne.steller@erkrath.de

### **Haltestelle ÖPNV:**

**Haltestelle:** s-Bahnhof Hochdahl

**Entfernung:** 150 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### **Angebot**

#### **Fremdsprachenangebot**

#### **Beratung auf:**

Englisch

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

### **Barrierefreiheit der Einrichtung**

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja

**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Nein

**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja

**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja

**Beratung in Gebärdensprache:** Ja

## **Beratung**

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle Pflege- und Wohnberatung Stadt Erkrath unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
  
- Die **Wohnberatungsstelle** berät in allen Fragen rund um das Wohnen im Alter, bei Menschen mit Behinderung, Pflegebedürftigkeit und Demenz, auch präventiv. Die Beratung findet im eigenen Wohnumfeld/der eigenen Wohnung statt.

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Gewalt in der Pflege.
- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- MD Begutachtung.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
  
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**