

Beratungstelefon für Senioren und Menschen mit Behinderung in Köln

Kontaktdaten

Kalker Hauptstraße 247-273

51103 Köln

Stadt Köln - Sozialamt

Ansprechpartner/in: Herr Plöger; Frau Weihermann

Telefon: 0221 221-27400

Email: sozialamt.beratungstelefon [at] stadt-koeln.de

Terminvereinbarung notwendig: Nein

Öffnungszeiten:

Montag: 9:00-15:00

Dienstag: 9:00-15:00

Mittwoch: 9:00-15:00

Donnerstag: 9:00-15:00

Freitag: 9:00-13:00

Außerhalb der Sprechzeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet. Ein*e Berater*in wird Sie schnellstmöglich zurückrufen.

Parkplätze vorhanden: Nein

Angebot

- **Die Beratung ist kostenlos.**

Barrierefreiheit der Einrichtung

Behindertenparkplätze vorhanden: Nein

Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen: Nein

Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar: Nein

Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden: Nein

Behindertengerechtes WC vorhanden: Nein

Beratung in Gebärdensprache: Nein

Beratung

Beratung

Die Beratungsstelle Beratungstelefon für Senioren und Menschen mit Behinderung in Köln unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de