

## **Pflege- und Wohnberatung der Stadt Hagen**

### **Kontaktdaten**

Berliner Platz 22

58089 Hagen

**Ansprechpartner/in:** Frau Benthaus-Reiß, Frau Schultheis, Frau Meth

**Telefon:** 02331 207-570002331 207-347702331 207-2898

**Email:** [sabine.meth \[at\] stadt-hagen.de](mailto:sabine.meth@stadt-hagen.de)

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 8:30-9:30

Dienstag: 8:30-9:30

Mittwoch: 8:30-9:30

Donnerstag: 8:30-9:30

Freitag: 8:30-9:30

Hierbei handelt es sich um die günstigsten Zeiten der telefonischen Erreichbarkeit, um Termine zu vereinbaren. Darüber hinaus gibt es einen Anrufbeantworter.

### **Haltestelle ÖPNV:**

**Haltestelle:** Hauptbahnhof

**Entfernung:** 50 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### **Angebot**

#### **Fremdsprachenangebot**

#### **Beratung auf:**

Polnisch

Französisch

Englisch

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

## **Barrierefreiheit der Einrichtung**

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja

**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja

**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja

**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Ja

**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja

**Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## **Beratung**

### **Beratung**

**Die Beratungsstelle Pflege- und Wohnberatung der Stadt Hagen unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
  
- Die **Wohnberatungsstelle** berät in allen Fragen rund um das Wohnen im Alter, bei Menschen mit Behinderung, Pflegebedürftigkeit und Demenz, auch präventiv. Die Beratung findet im eigenen Wohnumfeld/der eigenen Wohnung statt.

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- MD Begutachtung.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
  
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).