

## **BERGER Sozialwerk e.V. - Pflegeberatung und Seniorenberatung**

### **Kontaktdaten**

Talstraße 4-6

Eingang Schulstraße

40822 Mettmann

**Ansprechpartner/in:** Herr Stefan Slibar

**Telefon:** 02104 / 9208-0

**Email:** beratungsstelle [at] berger-sozialwerk.de

**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 9:00-12:00

Dienstag: 9:00-12:00

Mittwoch: 9:00-12:00

Donnerstag: 9:00-12:00

Es handelt sich um eine offene Beratungsstelle. Jeder Beratungssuchende kann uns, während der Öffnungszeiten, auch ohne Termin für eine Beratung aufsuchen. Um eine Wartezeit zu verhindern empfehlen wir Ihnen vorab eine Terminvereinbarung.

Individuelle Beratungstermine an anderen Wochentagen sind nach Vereinbarung möglich. Sollte Ihnen ein Besuch der Beratungsstelle nicht möglich sein, so kommen wir auch gerne für eine persönliche Beratung zu Ihnen nach Hause.

### **Haltestelle ÖPNV:**

**Haltestelle:** Mettmann, Zentrum

**Entfernung:** 5 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### **Angebot**

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

## **Barrierefreiheit der Einrichtung**

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja

**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja

**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja

**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Ja

**In der Einrichtung sind folgende Unterstützungssysteme für Blinde/Gehörlose vorhanden:**

Auf Wunsch werden Sie von einer Assistenzkraft abgeholt und begleitet.

**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein

**Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## **Beratung**

### **Beratung**

**Die Beratungsstelle BERGER Sozialwerk e.V. - Pflegeberatung und Seniorenberatung unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- Die Beratungsstelle bietet Beratung zum Thema Alzheimer und Demenz. Sie erhalten Informationen zum Krankheitsbild und den Umgang mit Demenzkranken. Außerdem bietet sie Unterstützungs- und Entlastungsangebote für Betroffene und deren Angehörige.
- Die **Pflegerechtsberatung** berät Sie zu Fragen der Leistungen der Pflegeversicherung. Sie berät außerdem zum Widerspruchsverfahren gegen Bescheide der Pflegekassen und/oder der Leistungsträger.
- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.
- Die **Wohnberatungsstelle** berät in allen Fragen rund um das Wohnen im Alter, bei Menschen mit Behinderung, Pflegebedürftigkeit und Demenz, auch präventiv. Die Beratung findet im eigenen Wohnumfeld/der eigenen Wohnung statt.

## **Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Gewalt in der Pflege.
- Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- Gerontopsychiatrische Erkrankungen (Demenz)
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**