

Pflegeberatung

Pflegeberatung für Versicherte in gesetzlichen Pflegekassen

Pflegekasse	Telefonnummer	E-Mail	Erreichbar
AOK NordWest	0800 265 5000	kontakt [at] nw.aok.de (kontakt[at]nw[dot]aok[dot]de)	24 Stunden
AOK Rheinland/ Hamburg	0800 329 0 329	aok [at] rh.aok.de (aok[at]rh[dot]aok[dot]de)	24 Stunden
Audi BKK	089 158 805 07	info [at] audibkk.de (info[at]audibkk[dot]de)	
Bahn-BKK	0800 22 46 255	service [at] bahn-bkk.de (service[at]bahn-bkk[dot]de)	Montag - 9 8:00 - 20:
Barmer	0800 333 1010	service [at] barmer.de (service[at]barmer[dot]de)	24 Stunden
Bergische Krankenkasse	0212 2262 0	info [at] die-bergische-kk.de (info[at]die-bergische-kk[dot]de)	Mo. - Do.: Fr.: 9:00 -
Bertelsmann BKK	05241 80 74000	service [at] bertelsmann-bkk.de (service[at]bertelsmann- bkk[dot]de)	Montag - F 8:00 - 17:0
BIG direkt gesund	0800 54565456	info [at] big-direkt.de (info[at]big- direkt[dot]de)	24 Stunden
BKK 24	05724 9710	info [at] bkk24.de (info[at]bkk24[dot]de)	24 Stunden

Pflegekasse	Telefonnummer	E-Mail	Erreichbar
BKK Achenbach Buschhütten jetzt Viactiv	02732 767-158 /-125 /-148	service [at] viactiv.de (service[at]viactiv[dot]de)	24/7 https://www.viactiv.de
BKK Diakonie	0521 329876-130 /-133 /-137	info [at] bkk-diakonie.de (info[at]bkk-diakonie[dot]de)	Mo. - Do.: Fr.: 8:00 -
BKK Dürkopp Adler	0521 557847-0	info [at] bkk-da.de (info[at]bkk- da[dot]de)	Mo. - Mi.: 8:00 - Do.: 8:30 - Fr.: 8:30 -
BKK Euregio	02452 9016 0	info [at] bkk-euregio.de (info[at]bkk-euregio[dot]de)	Mo. - Do.: Fr.: 8:00 -
BKK exklusiv	05132 50010	info [at] bkkexklusiv.de (info[at]bkkexklusiv[dot]de)	
BKK firmus	0421 64343 401	info [at] bkk-firmus.de (info[at]bkk-firmus[dot]de)	
BKK Freudenberg	06201 80 4040	bkk [at] bkk-freudenberg.de (bkk[at]bkk-freudenberg[dot]de)	24 Stunden
BKK Gildemeister Seidensticker	0800 0 255 255	k.fink [at] bkkgs.de (k[dot]fink[at]bkkgs[dot]de)	24 Stunden
bkk melitta hmr	05221 1026 400	pflege-hilfsmittel [at] bkk-hmr.de (pflege-hilfsmittel[at]bkk- hmr[dot]de)	bkk-melittahmr.de/angebot
BKK Linde	0611 73666	info [at] bkk-linde.de (info[at]bkk- linde[dot]de)	
BKK Melitta Plus	0571 9759 0	info [at] bkk-melitta.de (info[at]bkk-melitta[dot]de)	
BKK Mobil Krankenkasse	0800 255 0800	info [at] service.mobil- krankenkasse.de (info[at]service[dot]mobil- krankenkasse[dot]de)	Montag-Freitag 7:30 - 19:00
BKK Pfalz	0800 133 33 00	info [at] bkkpfalz.de (info[at]bkkpfalz[dot]de)	

Pflegekasse	Telefonnummer	E-Mail	Erreichbar
BKK ProVita	0800 6648808	info [at] bkk-provita.de (info[at]bkk-provita[dot]de)	
BKK VBU	0800 165 66 16	pflege [at] bkk-vbu.de (pflege[at]bkk-vbu[dot]de)	
BKK VDN	02304 9826 0	info [at] bkk-vdn.de (info[at]bkk- vdn[dot]de)	Mo. - Do.: Fr.: 8:00 -
BKK VerbundPlus	07351 1824 770	pflege [at] bkkvp.de (pflege[at]bkkvp[dot]de)	Mo. - Do.: Fr.: 8:00 -
BKK Wirtschaft und Finanzen	0561 51009 600	info [at] bkk-wf.de (info[at]bkk- wf[dot]de)	Montag-Fr. 9:00 - 17:00
BKK ZF & Partner	0851 213733 4	pflegekasse [at] bkk-zf-partner.de (pflegekasse[at]bkk-zf- partner[dot]de)	
Bosch BKK	0711 25088 0	info [at] bosch-bkk.de (info[at]bosch-bkk[dot]de)	
Continental BKK	0800 6 262626	kundenservice [at] continentale- bkk.de (kundenservice[at]continentale- bkk[dot]de)	Mo. - Do.: Fr.: 8:00 -
DAK-Gesundheit	040 325 325 555	(Kontaktformular auf der Website)	24 Stunden
Debeka BKK	0261 94143 391	info [at] debeka-bkk.de (info[at]debeka-bkk[dot]de)	Montag - Fr. 8:00 - 17:00
energie-BKK	0511 911 10 909	info [at] energie-bkk.de (info[at]energie-bkk[dot]de)	Montag - Fr. 8:00 - 16:00
Heimat Krankenkasse	0800 1060100	info [at] heimat-krankenkasse.de (info[at]heimat- krankenkasse[dot]de)	Mo - Fr.: 7: Sa.: 9:00 - So.: 10:00
HEK - Hanseatische Krankenkasse	0800 0213213	kontakt [at] hek.de (kontakt[at]hek[dot]de)	24 Stunden
HKK - Handels-krankenkasse	0800 2 555444	Pflegeversicherung [at] hkk.de (Pflegeversicherung[at]hkk[dot]de)	Montag-Fr. 8:00-20:00
IKK classic	0800 455 111	info [at] ikk-classic.de (info[at]ikk- classic[dot]de)	24 Stunden

Pflegekasse	Telefonnummer	E-Mail	Erreichbar
IKK gesund plus	0800 8579840	info [at] ikk-gesundplus.de (info[at]ikk-gesundplus[dot]de)	24/7 zum
KKH	0800 55 48 64 05 54	service [at] kkh.de (service[at]kkh[dot]de)	24 Stunde
Knappschaft	0800 0200 501	(Kontaktformular auf der Website)	24 Stunde
mhplus BKK	07141 9790 0	info [at] mhplus.de (info[at]mhplus[dot]de)	Mo. - Fr.: 7 Sa.: 10:00
Novitas BKK	0800 664 8233	info [at] novitas-bkk.de (info[at]novitas-bkk[dot]de)	24 Stunde
pronova BKK	0621 53391-1000	service [at] pronovabkk.de (service[at]pronovabkk[dot]de)	
R + V BKK	0800 255 7880	info [at] ruv-bkk.de (info[at]ruv- bkk[dot]de)	
Salus BKK	0800 22 13 222	service [at] salus-bkk.de (service[at]salus-bkk[dot]de)	Mo.-Fr.: 8: Sa.: 9:00-
SBK – Siemens	0800 072 572 582 50	info [at] sbk.org (info[at]sbk[dot]org)	24 Stunde
Securvita BKK	0800 600 3000	mail [at] securvita.de (mail[at]securvita[dot]de)	
Siemag BKK	0800 664 8233	Kontakt Novitas	
Jetzt: Novitas BKK			
SKD BKK	09721 9449 340	pflege [at] skd-bkk.de (pflege[at]skd-bkk[dot]de)	Mo. - Do.: Fr.: 8:00 -
Techniker/TK	040 460 66 16 00	service [at] tk.de (service[at]tk[dot]de)	Mo. - Do.: Fr.: 8:00 -
TUI BKK	05341 405 800	service [at] tui-bkk.de (service[at]tui-bkk[dot]de)	
Viactiv Krankenkasse	0800 222 12 11	service [at] viactiv.de (service[at]viactiv[dot]de)	24 Stunde
vivida bkk	0800 3755 3755 5	Info [at] vividabkk.de (Info[at]vividabkk[dot]de)	Mo. - Fr.: 0

Pflegekasse	Telefonnummer	E-Mail	Erreichba
WMF BKK	07331 9334-611 07331 9334-630	service [at] wmf-bkk.de (service[at]wmf-bkk[dot]de)	Mo. - Fr.: 7

Pflegeberatung für privat Versicherte

Pflegeberatung Telefonnummer E-Mail

compass private pflegeberatung	0800 101 88 00	info[at]compass- pflegeberatung.de (info[at]compass- pflegeberatung[dot]de)
--------------------------------------	----------------	--

Erreichbarkeit Internetseite

Mo.-Fr.:
8:00–19:00 Uhr
Sa.:
10:00–16:00
Uhr

[www.compass-
pflegeberatung.de](http://www.compass-pflegeberatung.de)

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de