

## **Pflegestützpunkt der AOK Rheinland/Hamburg: Heinsberg**

### **Kontaktdaten**

Geilenkirchener Straße 2  
52525 Heinsberg **Telefon:** 0211 8791 58910  
**Email:** k.sc\_pflege [at] rh.aok.de  
**Terminvereinbarung notwendig:** Ja  
24 Stunden telefonische Erreichbarkeit

### **Haltestelle ÖPNV:**

**Haltestelle:** AOK  
**Entfernung:** 10 Meter  
**Parkplätze vorhanden:** Ja

### **Angebot**

- **Die Beratung ist nur für Mitglieder kostenlos.**

### **Barrierefreiheit der Einrichtung**

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja  
**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Nein  
**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Nein  
**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein  
**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein  
**Beratung in Gebärdensprache:** Nein

### **Beratung**

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle Pflegestützpunkt der AOK Rheinland/Hamburg: Heinsberg unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
  - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
  - Reha für pflegende Angehörige.
  - Gewalt in der Pflege.
  - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**