

Pflegewegweiser NRW – ein Kompass, der an die richtige Anlaufstelle lotst

In NRW sind etwa 1,4 Mio. Menschen pflegebedürftig. Fünf von sechs dieser Menschen werden zu Hause versorgt. Pflegebedürftigkeit beginnt oft schleichend. Bei Geburt, Krankheit oder Unfall manchmal auch von einem Moment auf den anderen.

Wenn Pflege zum Thema wird, kommen viele Fragen auf:

- Wie kann ich die Pflege zu Hause organisieren?
- Wie finde ich einen Pflegedienst für meine demente Mutter?
- Wer entlastet mich, wenn ich 24/7 auf mein pflegebedürftiges Kind aufpassen muss?
- Wie bereite ich mich auf eine Pflegebegutachtung vor?
- Wo finde ich andere Betroffene?
- Wer zahlt für die Heimunterbringung meines Vaters?
- Wie schaffe ich mir Entlastung und Auszeiten?

Unterstützung gibt es kostenlos beim Pflegewegweiser NRW.

Wir helfen, eine passende Beratungsstelle und Antworten auf all Ihre Fragen zu finden.

Kontakt

- ✉ pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw
- ☎ 0800 – 40 40 044
- 🌐 www.pflegewegweiser-nrw.de

Nutzen Sie Ihr Recht auf eine individuelle und kostenlose Pflegeberatung in Ihrer Nähe!

Ein Angebot von:

Pflegewegweiser NRW
Verbraucherzentrale NRW e.V.
Helmholtzstraße 19
40215 Düsseldorf



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Gefördert von:

Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



LANDESVERBÄNDE
DER PFLEGEKASSEN



Stand 03/2025; Fotos: AdobeStock.com



Wir helfen weiter, wenn es um Pflege geht



**PFLEGE
WEGWEISER
NRW**

Für Pflegebedürftige
und Angehörige



www.pflegewegweiser-nrw.de

Unser Online-Portal für Ihre Pflegethemen

Unter www.pflegewegweiser-nrw.de bieten wir umfassende Informationen zu Hilfsangeboten und Pflegethemen:

- NRW-größte Datenbank für Beratungsstellen und Pflegeselbsthilfe
- Suche nach freien Pflege- und Kurzzeitpflegeplätzen
- Angebote zur Unterstützung im Alltag
- Informationen zu Leistungen der Pflegeversicherung
- Online-Seminare rund um die Pflege

Immer gut informiert – abonnieren Sie unseren Newsletter unter www.pflegewegweiser-nrw.de/newsletter

Kostenlose Hotline für Ihre persönlichen Fragen

Wenn Sie selbst pflegebedürftig sind oder nach Unterstützung für Ihre Lieben suchen:

Rufen Sie uns mit Ihren Fragen an. Wir hören zu. Wir finden gemeinsam heraus, was Sie brauchen und **vermitteln Sie in Ihr lokales Hilfe-Netzwerk.**

Keiner kann alleine pflegen! Schaffen Sie sich ein Netzwerk, das Ihr Leben mit Pflege leichter macht.



Gebührenfrei anrufen
 **0800 – 40 40 044**

Mo, Di, Mi, Fr 9 – 13 Uhr
Do 13 – 17 Uhr
Mit Rückruf-Service


Kostenlose Beratung zu ausländischen Betreuungskräften

Viele Menschen sind auf eine Rund-um-Pflege angewiesen. Vor allem eine Betreuungsform wird dabei immer beliebter: die Beschäftigung einer ausländischen Haushalts- und Betreuungskraft.

Wir helfen bei Fragen und Problemen:

- Beratung per Telefon
- Rechtsberatung zu Beschäftigungsmodellen
- Prüfung von Agenturverträgen
- Durchführung von Online-Seminaren
- Broschüren-Service, auch als Download

Rufen Sie uns an

 **0211 – 91380 1400**

Mi 10 – 12 Uhr und 14 – 16.30 Uhr
Mit Rückruf-Service

